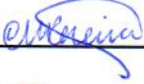


Aos **08 dias do mês de agosto de 2024**, às 13:30 horas, reuniram-se para reunião **extraordinária**, na sede do IPRES localizada a Rua Antônio Dias dos Santos, nº180, Centro – Sarzedo, as representantes do Conselho Administrativo: **Nívia Maria Pereira**, representante dos servidores ativos do município, **Carmosina Coutinho Novi Cardoso**, representante dos servidores aposentados do município e **Núbia da Rocha Farache Pisarro**, representante do poder executivo e eleita presidente deste conselho. O objetivo principal da reunião foi a análise e a manifestação deste conselho sobre a aprovação da proposta da **Resolução nº 18 que dispõe sobre a instituição da ouvidoria do Instituto de Previdência Social dos Servidores do Município de Sarzedo – IPRES**, que prevê, como forma de participação dos usuários na administração pública direta e indireta, especialmente para recebimento de dúvidas, reclamações, denúncias, elogios e sugestões relacionadas à prestação de serviços públicos em geral, garantindo a manutenção de um serviço de atendimento aos usuários. Após a análise da resolução apresentada aprovamos a **Resolução nº 18 que dispõe sobre a instituição da ouvidoria do Instituto de Previdência Social dos Servidores do Município de Sarzedo – IPRES**. Encerrando, e não tendo mais nada a ser tratado, eu, Nívia Maria Pereira, secretária deste Conselho, lavrei a presente ata, que após lida e aprovada segue assinada por mim e por todos os presentes.

Carmosina Coutinho Novi Cardoso _____ 

Nívia Maria Pereira _____ 

Núbia da Rocha Farache Pisarro _____ 